



FAN 10 Network, Políticas de Privacidad

Para FAN 10 Networks, sus subsidiarias y/o afiliadas, la obtención de información de personas físicas conlleva un gran compromiso y responsabilidad para garantizar su privacidad y confidencialidad.

Por ello, FAN 10 hace del conocimiento público que los datos personales que se obtengan de personas físicas identificadas o identificables, de manera directa por ser nuestros Usuarios o por laborar en las empresas que son nuestros clientes o proveedores, (en lo sucesivo “Datos Personales”) son incorporados, manejados y protegidos en nuestros sistemas de acuerdo con esta política de uso y privacidad.

1. Cuando Usted se registra como Usuario de FAN 10 nosotros necesitaremos saber su información personal que incluirá, pero no estará limitada a, nombre completo, dirección de correo electrónico válida, edad y Código Postal. Nosotros necesitamos esta información a fin de poder ofrecer los servicios adecuados para nuestros Usuarios.
2. Nosotros podremos usar la información que Usted suministra para propósitos de investigación de mercado; para recomendarle ofertas especiales; informarle sobre productos y/o servicios. Si Usted prefiere no recibir dicha información, Usted puede evitarlo escribiendo al centro de servicio al cliente.
3. Nosotros podremos revelar su información a nuestros consejeros profesionales a objeto de obtener consejo profesional u a otros terceros si nosotros tenemos una obligación legal de hacerlo. Nosotros podremos revelar también su información al comprador en caso de una venta total o parcial de nuestro negocio.
4. Nosotros nos reservamos el derecho en todo momento de controlar su uso de los Servicios para asegurar el cumplimiento de nuestros Términos y Condiciones. Nosotros también nos reservamos el derecho de controlar, revisar, retener y/o revelar cualquier información necesaria para satisfacer cualquier ley aplicable, regulación, proceso legal o pedido gubernamental. Los contactos a y desde nuestro Equipo de Servicio al Cliente pueden controlarse y/o registrarse para propósitos de seguridad y entrenamiento.
5. Usted tiene derecho a una copia de la información personal que nosotros guardamos sobre Usted. De Usted desear tal información, por favor escribanos al



centro de atención al cliente. Si Usted cree que cualquier información que nosotros tenemos sobre usted es incorrecta o incompleta, por favor escribanos al centro de atención al cliente lo antes posible. Nosotros corregiremos cualquier información encontrada incorrecta oportunamente. Dichos escritos deberá ir dirigido a FAN 10 Networks SA de CV con los siguientes requisitos: nombre completo y domicilio, documentos que acrediten su personalidad, descripción clara y sencilla del ejercicio que se busca ejercer (motivo de la solicitud) y en el caso de rectificación de Datos Personales, se deberá señalar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Su solicitud será atendida en un plazo máximo de 20 días naturales contados a partir de la fecha en que FAN 10 la reciba, informándole en ese plazo la determinación adoptada. Si resultara procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días naturales siguientes a la fecha en que se le comunique su respuesta.

6. Usted debería estar consciente de que es imposible garantizar la seguridad de cualquier dato revelado por medio de Internet. Sin embargo, nosotros hemos tomado todos los pasos tecnológicamente razonables para proteger su información personal.

7. Nosotros nos reservamos el derecho de realizar cualquier tipo de monitoreo referente al uso de la Plataforma. También nos reservamos el derecho de monitorear, revisar, retener y divulgar cualquier información necesaria para satisfacer requerimientos legales, regulaciones, procesos legales o requerimientos gubernamentales.

8. En caso de que exista algún cambio respecto a las políticas antes mencionadas, FAN 10 lo comunicará oportunamente a través de la página principal en www.fan10.com